



GROUP

Gedragcode

Voorwoord



Bij KIVO werken we met veel vrijheid en verantwoordelijkheid. Dat is een kracht van onze organisatie. Tegelijk ben ik ervan overtuigd dat ons succes niet alleen daarin zit, maar vooral in de manier waarop we met elkaar omgaan en hoe we zaken doen.

Deze gedragscode geeft richting aan ons dagelijks handelen. Niet als een theoretisch document, maar als een praktisch kompas dat helpt om keuzes te maken die passen bij wie wij zijn: open, nuchter en samen.

Integer handelen gaat daarbij verder dan het beschermen van onze reputatie of het voorkomen van risico's. Het gaat ook om het creëren van een werkomgeving waarin we elkaar ondersteunen, respecteren en aanspreken, en waarin onze gezamenlijke waarden zichtbaar zijn in wat we doen.

We bouwen samen aan een organisatie waarin mensen verantwoordelijkheid nemen en zich uitspreken als iets niet klopt. Ik reken erop dat iedereen deze gedragscode kent en toepast. Alleen zo houden we KIVO sterk, betrouwbaar en toekomstbestendig.

Robert Kwakman
Algemeen directeur

1. Waar is deze gedragscode voor bedoeld?	4
2. Voor wie geldt deze gedragscode?	5
3. ONS KIVO: onze kernwaarden in gedrag	6
4. Hoe we met elkaar omgaan	7
5. Veilig werken is niet onderhandelbaar	8
6. Eerlijk zakendoen: integriteit en ethiek	9
7. Informatie, vertrouwelijkheid en eigendommen	10
8. Verantwoordelijkheid in de keten (leveranciers en partners)	11
9. Productveiligheid, kwaliteit en eerlijke marktbenadering	12
10. Risico's herkennen en bespreekbaar maken	13
11. Melden, aanspreken en leren	14
12. Slot: dit is van ons	15



1. Waar is deze gedragscode voor bedoeld?

Deze Code of Conduct beschrijft **hoe wij bij KIVO met elkaar samenwerken en hoe wij zaken doen**. Het is geen marketingverhaal en ook geen volledig handboek met procedures. Het is een **gedragskompas**: zo werken we bij KIVO, en zo niet.

We gebruiken deze Code om gedrag bespreekbaar te maken, keuzes te toetsen en elkaar scherp te houden: **past dit binnen ONS KIVO?**

2. Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze Code geldt voor iedereen die onder de vlag van KIVO werkt: directie, management, medewerkers (vast, tijdelijk, uitzend, stagiairs) en anderen die onder gezag van KIVO werkzaamheden verrichten.

Daarnaast is dit document ook een **normatief kader** richting zakenpartners. Waar we met leveranciers en dienstverleners

samenwerken, verwachten we dat zij handelen volgens vergelijkbare normen. Voor concrete eisen en toetsing geldt de Supplier Code of Conduct en (waar van toepassing) de Code of Conduct die onze partners en leveranciers zelf hanteren en die in vergelijkbare normen voorzien.





3. ONS KIVO: onze kernwaarden in gedrag

Onze kernwaarden zijn samengevat in **ONS KIVO: Open, Nuchter en Samen**. Dit zijn geen slogans, maar praktische gedragsregels die helpen in de dagelijkse samenwerking.

Open

Bij KIVO zijn we open in communicatie en intentie. We luisteren, vragen door en leggen uit. We bespreken zaken **met elkaar** en niet **over elkaar**. Als iets niet klopt of schuurt, zeggen we het op tijd – zonder omwegen en zonder gedoe.

Open betekent ook: we zijn duidelijk over besluiten en verwachtingen. We maken afspraken die uitlegbaar zijn en we laten geen ruimte voor verborgen agenda's.

Nuchter

Wij houden van Volendamse nuchterheid: realistisch, hard werkend en eerlijk over wat wel en niet haalbaar is. We gaan uit van elkaars goede bedoelingen en zijn niet van achterdocht of politiek. Nuchter betekent ook: we lossen problemen op in plaats van ze door te schuiven. We maken dingen niet groter dan nodig, maar we poetsen problemen ook niet weg.

Samen

Bij KIVO werken we samen als een estafetteploeg: we geven het stokje goed over. We gooien niets over de schutting, we helpen elkaar en we nemen verantwoordelijkheid voor het gezamenlijke resultaat. Meeliften past niet bij ons. Samen betekent ook: we houden rekening met elkaar – in tempo, in werkdruk en in veiligheid.

4. Hoe we met elkaar omgaan

Respect en gelijkwaardigheid

Iedere medewerker wordt met waardigheid en respect behandeld. Discriminatie, intimidatie, ongewenst gedrag of onderdrukking accepteren we niet. Het maakt niet uit wie je bent, waar je vandaan komt of welke functie je hebt: bij KIVO gaan we respectvol met elkaar om.

Bij KIVO vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt om zorgen te uiten of ongewenst, oneerlijk of discriminerend gedrag te melden. We zorgen voor een transparante, vertrouwelijke en eerlijke manier om dit te doen.

Wie een melding maakt in goed vertrouwen, hoeft geen negatieve gevolgen te vrezen. Vergelding, benadeling of druk uitoefenen op iemand die zich uitspreekt, tolereren wij niet. Elkaar aanspreken en misstanden bespreekbaar maken hoort bij open en respectvol samenwerken bij KIVO.



Werkdruk, gezondheid en duurzame inzetbaarheid

KIVO wil dat mensen gezond en inzetbaar blijven. Dat vraagt soms dat we werkdruk en belasting bespreekbaar maken en niet “gewoon doorgaan” als het niet meer gaat. We ondersteunen ontwikkeling, opleiding en begeleiding en hebben aandacht voor fysieke én mentale belasting.

Gedwongen arbeid

KIVO respecteert internationaal erkende mensenrechten en accepteert geen enkele vorm van kinderarbeid, gedwongen arbeid, slavernij, mensenhandel of andere vormen van uitbuiting.

Dialoog en medezeggenschap

We bevorderen betrokkenheid en open communicatie en voeren een gestructureerde sociale dialoog via de daarvoor bedoelde overlegstructuren.



5. Veilig werken is niet onderhandelbaar

Bij KIVO hoort veilig werken bij vakmanschap. We sturen op het voorkomen van ongevallen en op het structureel beheersen van risico's. Iedereen heeft hierin een rol: veilig werken is niet iets van "QHSE", het is iets van ons allemaal.

Als iets onveilig is, stoppen we en spreken we elkaar aan. We kiezen liever voor een korte vertraging dan voor een incident.

Milieu en natuurlijke hulpbronnen

Wij beheren onze impact op bodem, water en grondstoffen en werken aan efficiënter gebruik van materialen en energie. We voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en verbeteren waar mogelijk onze processen en monitoring.

Klimaat en broeikasgasemissies

KIVO werkt aan het inzichtelijk maken en, waar mogelijk, reduceren van haar klimaatimpact over de relevante emissiedomeinen: directe emissies uit eigen processen (scope 1), indirecte emissies uit ingekochte energie zoals elektriciteit

en warmte (scope 2), en overige emissies in de waardeketen (scope 3), zoals die samenhangen met grondstoffen, transport en verwerking, voor zover binnen onze invloedssfeer.

Gezondheid van mens en dier

Wij beheersen risico's rond emissies en blootstelling aan stoffen die de gezondheid kunnen beïnvloeden, waaronder fijnstof en chemische componenten. We nemen preventieve maatregelen om schadelijke effecten te voorkomen.

Stoffen en chemie (praktisch en concreet)

Waar technisch en economisch haalbaar streven we ernaar gevaarlijke stoffen – waaronder CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch) – te substitueren en uit te faseren, en we evalueren aanwezige CMR stoffen periodiek.

6. Eerlijk zakendoen: integriteit en ethiek

Integriteit is bij KIVO geen mooi woord, maar een norm. Wij handelen eerlijk, transparant en professioneel. Beslissingen worden genomen op zakelijke gronden, niet op basis van persoonlijk voordeel.

Corruptie, omkoping, fraude en witwassen

Alle vormen van corruptie, omkoping, fraude en witwassen zijn verboden – zonder uitzonderingen.

Belangenconflicten

We vermijden situaties waarin privébelangen kunnen botsen met het belang van KIVO. Als er twijfel is of iets een belangenconflict kan zijn, maken we het bespreekbaar en melden we het.

Geschenken en uitnodigingen

Wij nemen geen voordelen aan (geschenken, uitnodigingen, diensten) die de schijn wekken dat een beslissing te koop is of beïnvloed wordt. Bij twijfel geldt: niet doen en bespreken. Raadpleeg ook ons geschenkenbeleid, zodat er vooraf duidelijkheid is. Ook naar de leveranciers en andere opdrachtnemers waarmee je vanuit je functie mee in aanraking komt.

Eerlijke concurrentie

KIVO doet zaken op een eerlijke manier. Afspraken die concurrentie beperken of marktwerking verstoren passen niet bij KIVO.





7. Informatie, vertrouwelijkheid en eigendommen

Wij gaan zorgvuldig om met alle informatie en digitale middelen van KIVO. Deze gebruiken we waarvoor ze bedoeld zijn: voor ons werk. Dus geen misbruik van systemen, informatie of digitale voorzieningen voor ongepaste activiteiten.

Wij beschermen KIVO-informatie in al haar vormen. Dat betekent dat we informatie correct classificeren, veilig opslaan, zorgvuldig delen, actueel houden en verwijderen wanneer dat nodig is. We respecteren daarbij geldende wet- en regelgeving en interne afspraken, waaronder privacy- en informatiebeveiligingsregels.

Twijfel je of informatie gedeeld mag worden, hoe iets opgeslagen moet worden of welke tools je mag gebruiken, dan vraag je dit eerst na. Dit kan bijvoorbeeld bij de Informatiebeveiligingsfunctionaris.

Als we zien dat er sprake is van (mogelijke) informatiebeveiligingsincidenten, datalekken of cyberincidenten melden wij dit direct via de daarvoor aangewezen procedure. Het beschermen van informatie en digitale middelen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en hoort bij professioneel en betrouwbaar werken bij KIVO.

8. Verantwoordelijkheid in de keten (leveranciers en partners)

KIVO weet dat impact niet alleen in onze eigen fabriek ontstaat, maar ook in de keten. Daarom verwachten we van leveranciers en zakenpartners dat zij verantwoord handelen op het gebied van mensenrechten,

arbeidsomstandigheden, milieu en integriteit. Deze verwachtingen zijn uitgewerkt in de Supplier Code of Conduct inclusief onder meer de aanpak rondom gevaarlijke stoffen en ethisch zakendoen.



9. Productveiligheid, kwaliteit en eerlijke marktbenadering

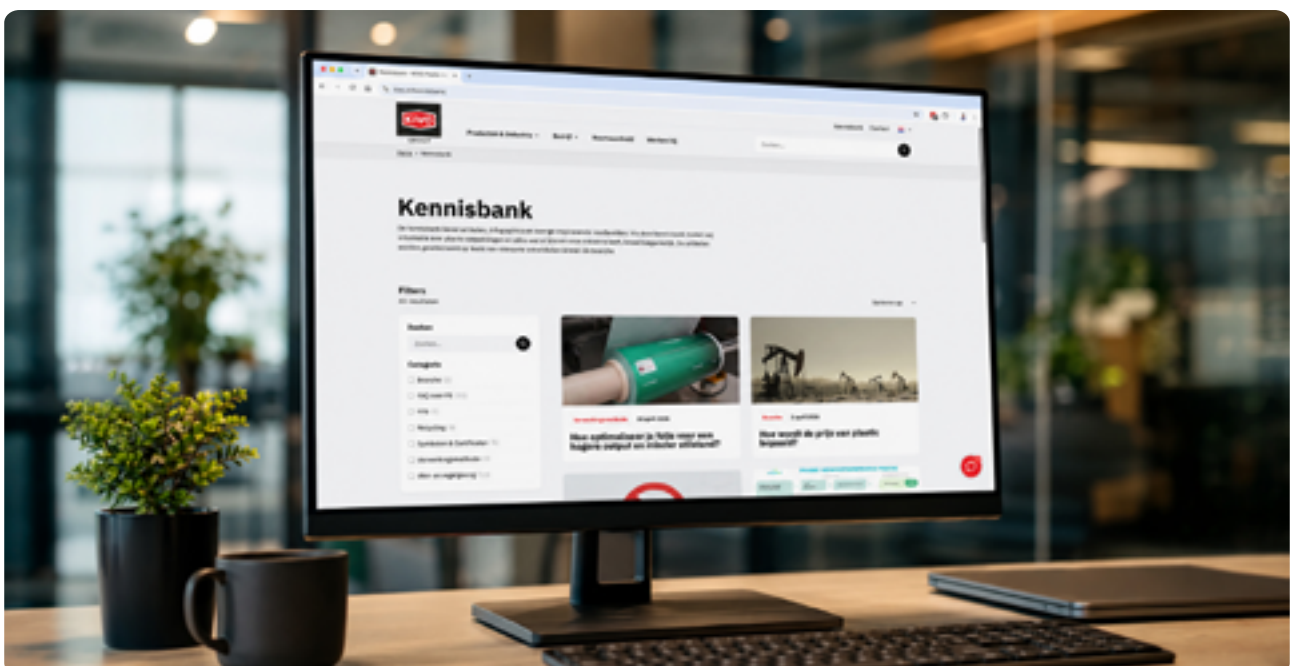
Bij KIVO nemen wij verantwoordelijkheid voor de producten en oplossingen die wij ontwikkelen, produceren en op de markt brengen. Productveiligheid en kwaliteit zijn daarbij geen randvoorwaarden, maar de basis van ons vakmanschap en ons bestaansrecht.

Wij zorgen ervoor dat onze producten voldoen aan de geldende wet en regelgeving, toepasselijke normen en afspraken met klanten. Dat betekent dat we zorgvuldig omgaan met materiaalkeuzes, processen en controles, en dat we risico's niet wegedeneren of doorschuiven. Als iets niet aan onze eisen voldoet, brengen we het niet op de markt.

Kwaliteit is bij KIVO geen verantwoordelijkheid van één afdeling, maar van ons allemaal. Iedereen die betrokken is bij ontwerp, productie, verkoop, logistiek of ondersteuning draagt bij aan veilige en betrouwbare producten. We melden

afwijkingen, fouten of twijfels tijdig en lossen ze samen op, liever vroeg dan achteraf. Ook in hoe wij over onze producten communiceren, handelen we eerlijk en zorgvuldig. Wij doen geen valse, misleidende of overdreven claims over prestaties, veiligheid, duurzaamheid of toepassingsmogelijkheden. Wat we beloven, moet kloppen en onderbouwd kunnen worden. Marketing en commerciële communicatie zijn gebaseerd op feiten en transparante informatie, niet op wensdenken of druk uit de markt.

Wanneer klanten vragen hebben over het gebruik, de eigenschappen of de risico's van onze producten, zorgen wij voor duidelijke en juiste informatie. Als iets niet kan of niet verantwoord is, zeggen we dat eerlijk. Korte winst mag nooit belangrijker zijn dan veiligheid, kwaliteit en vertrouwen op de lange termijn.



10. Risico's herkennen en bespreekbaar maken

Ondernemen brengt risico's met zich mee. Het beheersen van die risico's is noodzakelijk om onze strategie uit te kunnen voeren en om te werken volgens onze eigen afspraken, waarden en beleid.

Bij KIVO verwachten we dat iedereen zich bewust is van de risico's die bij het werk horen en dat risico's niet worden genegeerd of weggeschoven. Het tijdig herkennen en bespreekbaar maken van risico's helpt ons om problemen te voorkomen en bij te sturen voordat ze groter worden.

Iedereen heeft hierin een rol. Wie risico's signaleert – op het gebied van veiligheid, kwaliteit, integriteit, informatie, milieu of samenwerking – spreekt dit uit of maakt het bespreekbaar via de daarvoor bestemde lijn. Dat geldt ook als iets net niet goed voelt. Liever een vraag te veel dan een probleem te laat.

Niet iedereen binnen KIVO heeft met dezelfde risico's te maken. Sommige thema's vragen logisch om extra alertheid bij specifieke functies of rollen. Zo ligt het risico op corruptie, omkoping of belangenverstrengeling vooral bij functies die betrokken zijn bij inkoop, verkoop, investeringen, aanbestedingen of besluitvorming. Een thema als fysieke veiligheid op de werkvloer heeft juist weer grotere relevantie voor de functies binnen de fabriek, logistiek en de Technische Dienst. Daar houden we ook rekening mee in de voorlichting en training op de diverse thema's.

Het benoemen van risico's is geen teken van wantrouwen, maar van professionaliteit. Door open, nuchter en samen te kijken waar risico's zitten, houden we grip op onze organisatie en blijven we betrouwbaar voor collega's, klanten en partners.



11. Melden, aanspreken en leren

Bij KIVO vinden we het vanzelfsprekend dat we elkaar aanspreken en zaken bespreken als iets niet klopt. Dat geldt voor ongewenst gedrag, integriteitskwesties, onveiligheid, discriminatie of andere zorgen die het werk en de samenwerking raken. Openheid en respectvolle dialoog vormen daarbij het uitgangspunt, van werkvloer tot directie.

In veel gevallen is het logisch en passend om het gesprek direct aan te gaan met de direct leidinggevende, met HR of – als dat beter voelt – rechtstreeks met een lid van de directie. Die open lijn willen en stimuleren wij. Daarvoor moet je veilig genoeg voelen om je te kunnen uiten, tijdens overleg, maar ook 1 op 1.

Tegelijk erkennen we dat dit niet altijd prettig of mogelijk voelt. Daarom beschikt KIVO over meerdere vertrouwelijke en onafhankelijke kanalen waar medewerkers terecht kunnen voor overleg, ondersteuning

of het doen van een melding. Denk hierbij aan de vertrouwenspersoon, de klokkenluidersregeling, de bedrijfsarts en de ondernemingsraad. Binnen deze kanalen wordt met de hoogste mate van discretie, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid gehandeld.

Wie zich uitspreekt of een melding doet in goed vertrouwen, mag geen negatieve gevolgen ondervinden. Benadeling, druk of vergelding naar aanleiding van het melden van een zorg tolereren wij niet. Elkaar beschermen en serieus nemen hoort bij professioneel en respectvol samenwerken bij KIVO.

Het doel van melden en aanspreken is niet het aanwijzen van schuldigen, maar het leren, verbeteren en voorkomen van herhaling. Door signalen tijdig bespreekbaar te maken, houden we onze organisatie veilig, integer en passend bij wie wij willen zijn als KIVO.

Ondernemingsraad

Telefoonnummer
0299398832

E-mailadres
OR@kivo.nl

Dick Veerman
dveerman@kivo.nl

Ron Steur
rsteur@kivo.nl

Joost Gunther
Logistiek

Wim van Es
Technische Dienst

Rene Vermeulen
Extrusie

Eddy Koning
Wicket

Pascal Hoogendoorn
Drukkerij

Medewerkers kunnen zich met vragen, zorgen of meldingen wenden tot ieder lid van de ondernemingsraad. Waar geen contactgegevens zijn vermeld, zijn deze OR-leden rechtstreeks op de werkvloer aanspreekbaar.

Vertrouwenspersoon

Julia Jongert

Telefoonnummer
0615566929

E-mailadres
julia@juliajongert.nl

Bedrijfsarts

Eveline van den Hogen

E-mailadres
info@bedrijfsartsvolendam.com

Klokkenluiderskanaal

Telefoonnummer
088 – 1331 030

E-mailadres
info@huisvoorklokkenluiders.nl

Privacy en IT security

E-mailadres
privacy@kivo.nl / security@kivo.nl

12. Slot: dit is van ons

Deze code werkt alleen als we hem kennen, herkennen en toepassen: op kantoor, in de fabriek, bij klanten en in de keten. We gebruiken hem als kompas om gedrag te toetsen, dilemma's te bespreken en elke dag de juiste keuzes te maken.

Van iedereen die onder de vlag van KIVO werkt verwachten wij dat deze gedragscode wordt nageleefd. Waar nodig geven onderliggende beleidsdocumenten en procedures verdere invulling aan de onderwerpen uit deze code.

- Directie stelt de gedragscode vast.
- Leidinggevendenden geven voorbeeldgedrag.
- HR ondersteunt bewustwording en opleiding.
- Iedereen leeft de gedragscode na.

Bij bewuste, ernstige of herhaalde overtredingen kan KIVO passende maatregelen nemen overeenkomstig de geldende afspraken en wettelijke kaders.

Deze gedragscode wordt periodiek beoordeeld en waar nodig geactualiseerd.



